



User Manual

Temas Customer Portal Access

Customer Portal adalah aplikasi webbase yang berfungsi sebagai portal untuk customer terkait dengan kebutuhan dokumentasi suatu shipment yaitu dokumentasi BL, Invoice, dan Faktur Pajak, serta Pembuatan Shipping Instruction by Customer.

Manual Penggunaan Customer Portal adalah sebagai berikut:

1. Silakan kunjungi address URL berikut : <https://customer.temasline.com> dengan menggunakan browser (Mozilla Firefox, Chrome, Internet Explorer, Opera, Safari, dll) anda pada komputer atau smartphone.

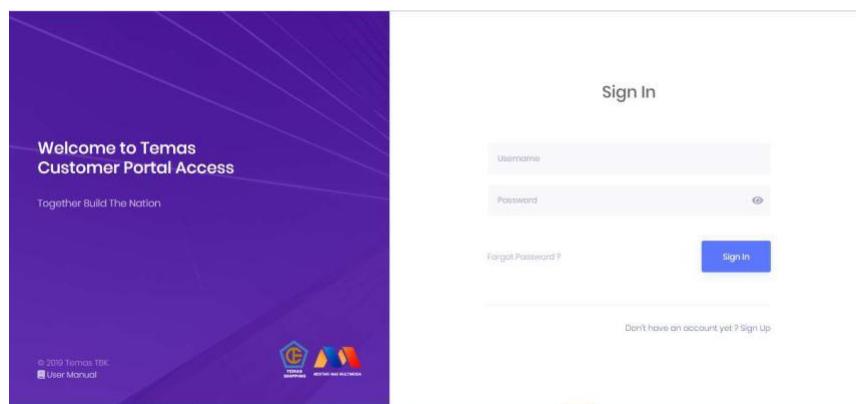


Figure 1

2. Pada bagian Username dan Password silakan masukkan data username & password anda sesuai dengan data yang telah diberikan sebelumnya melalui email, lalu klik tombol Sign In.

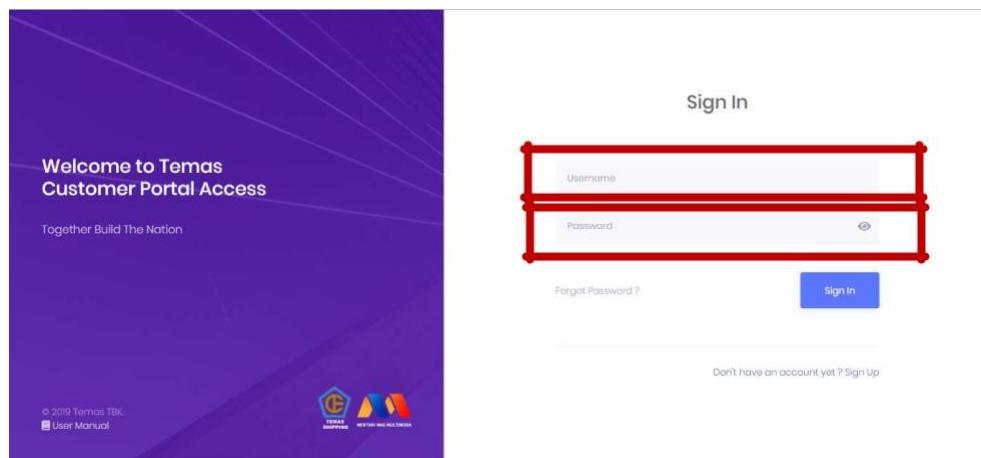


Figure 2



3. Jika authentikasi username and password anda gagal atau lupa dengan password anda, silakan klik Forgot Password ? (sesuai figure 3).

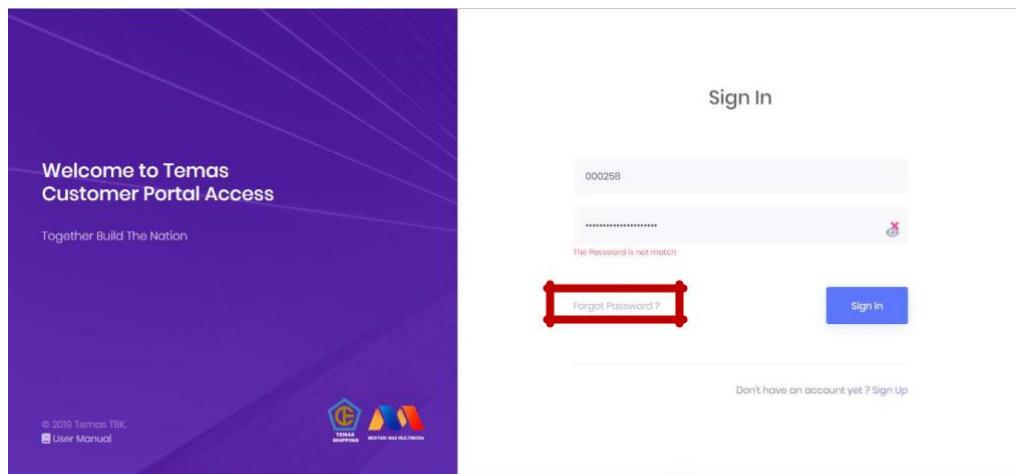


Figure 3

4. Silakan masukkan **Customer Code** anda yang telah diinformasikan ke Temas Line pada bagian **Customer Code**. Kemudian klik tombol Request (sesuai figure 4), maka kami akan menginformasikan password baru anda ke alamat email anda.

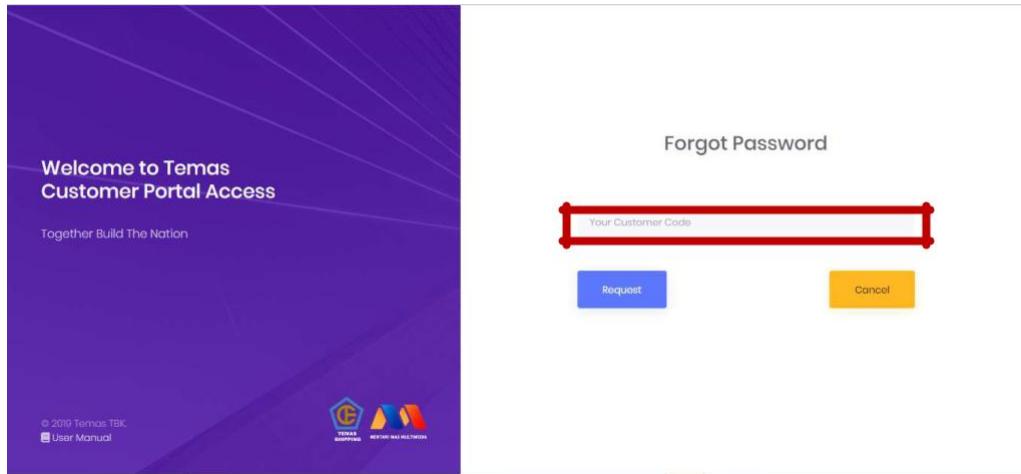


Figure 4



5. Jika sudah berhasil Login, maka akan tampil halaman utama seperti berikut :

The screenshot shows the PT. TEMAS TBK Customer Portal homepage. The left sidebar has a purple background with white text. It includes a logo, the company name "PT. TEMAS TBK", a "Documents" section with "Shipments" and "Tax Invoice" options, a "HELP" section with "User Manual", and a bottom link "https://customer.temasline.com/assets/demo12/". The main content area has a white background with a purple header bar. It features a search bar labeled "Search...", a table of shipment data, and navigation controls. The table columns are Voyage, POL, POD, Vessel, TD, and Action. The data rows show various ship movements from February 2020. The "Action" column contains a "Detail" link for each row. At the bottom, there are page navigation buttons (1, 2, 3, 4, 5, >, >>) and a dropdown for selecting items per page (10). A message "Showing 21- 30 of 283" is displayed.

Voyage	POL	POD	Vessel	TD	Action
STM/14/20	JAKARTA	KENDARI	Situ Mas	18-Feb-2020	Detail
ETM/12/20	JAKARTA	PONTIANAK	Estuari Mas	18-Feb-2020	Detail
STM/14/20	JAKARTA	BITUNG	Situ Mas	18-Feb-2020	Detail
SGR/13/20	JAKARTA	BANDA ACEH	Segara Mas	18-Feb-2020	Detail
MAM/13/20	SURABAYA	BANJARMASIN	Mare Mas	18-Feb-2020	Detail
SGR/13/20	JAKARTA	BELAWAN	Segara Mas	18-Feb-2020	Detail
TGM/12/20	JAKARTA	BALIKPAPAN	Telaga Mas	15-Feb-2020	Detail
BEM/8/20	JAKARTA	BATAM	Belik Mas	15-Feb-2020	Detail
TGM/12/20	JAKARTA	SAMARINDA	Telaga Mas	15-Feb-2020	Detail
SNM/12/20	SURABAYA	MAKASSAR	Sungai Mas	14-Feb-2020	Detail

Figure 5

6. Pada tampilan diatas, terdapat 2 sub-menu yaitu **Shipments** dan **Tax Invoice**.
7. Untuk melakukan penarikan dokumen BL dan Invoice terhadap shipment tertentu buka pada sub menu **Shipments**, silakan click “Detail”, seperti gambar dibawah ini :

The screenshot shows the PT. TEMAS TBK Customer Portal homepage, specifically the "Shipments" section. The left sidebar is identical to Figure 5. The main content area shows the same shipment list, but the "Action" column for the first row ("STM/14/20") has its "Detail" link highlighted with a red rectangle. The rest of the list and the page controls are identical to Figure 5.

Voyage	POL	POD	Vessel	TD	Action
STM/14/20	JAKARTA	KENDARI	Situ Mas	18-Feb-2020	Detail
ETM/12/20	JAKARTA	PONTIANAK	Estuari Mas	18-Feb-2020	Detail
STM/14/20	JAKARTA	BITUNG	Situ Mas	18-Feb-2020	Detail
SGR/13/20	JAKARTA	BANDA ACEH	Segara Mas	18-Feb-2020	Detail
MAM/13/20	SURABAYA	BANJARMASIN	Mare Mas	18-Feb-2020	Detail
SGR/13/20	JAKARTA	BELAWAN	Segara Mas	18-Feb-2020	Detail
TGM/12/20	JAKARTA	BALIKPAPAN	Telaga Mas	15-Feb-2020	Detail
BEM/8/20	JAKARTA	BATAM	Belik Mas	15-Feb-2020	Detail
TGM/12/20	JAKARTA	SAMARINDA	Telaga Mas	15-Feb-2020	Detail
SNM/12/20	SURABAYA	MAKASSAR	Sungai Mas	14-Feb-2020	Detail

Figure 6

8. Setelah tombol “Detail” di pilih, selanjutnya system akan menampilkan Bill Of Lading (BL) yang terbentuk di system, dan berikut tampilannya :



The screenshot shows the 'Voyage Info' section of the Temas Customer Portal. At the top, there's a search bar labeled 'Search...'. Below it is a table with columns: 'BL Number', 'BL', 'Invoice', and 'Action'. Three rows of data are shown:

BL Number	BL	Invoice	Action
JKT3020022600025	Download		Download All
JKT3020022700014	Download		Download All
JKT5020022600013	Download		Download All

At the bottom left, there's a dropdown menu set to '10' and a message 'Showing 1- 3 of 3'.

Figure 7

9. Untuk melakukan penarikan dokumen BL , Invoice, atau Tax Invoice (Faktur Pajak) terhadap sebuah BL Number tertentu, silakan click “Download” atau jika Anda ingin men- download semua document yang tersedia, silakan click “Download All”.
10. Khusus untuk download dokumen BL, system akan menampilkan Terms and Condition yang dapat anda baca sebelumnya. Dan apabila anda telah setuju dengan Terms and Condition silakan klik checkbox I accept and agree to all of the terms and conditions (sesuai figure 8), kemudian silakan klik tombol Download.

The screenshot shows the 'Terms and Condition' dialog box. It contains the following text under '1. DEFINISI':

Dalam KONSEMEN ini, kata-kata berikut ini mempunyai arti:
"Maskapai" adalah PT Pelayaran Tempuran Emas Tbk. "Pedagang" mencakup Orang yang pada setiap saat telah atau menjadi Pengirim, Pemegang, Penerima Barang, Kurator, Orang yang memiliki atau berhak atas kepemilikan Barang atau Konosemen ini dan Orang yang bertindak atas nama Orang tersebut.
"Pemegang" adalah Orang yang untuk sementara memiliki (atau berhak atas pemilikan) Konosemen ini.
"Orang" mencakup individu, grup, perusahaan atau badan lain.
"Sub-kontraktor" mencakup (tetapi tidak terbatas pada) pemilik dan operator Kapal apa pun (selain Maskapai), buruh pelabuhan, operator terminal dan operator grup usia, operator angkutan jalan.

At the bottom of the dialog box, there are two buttons: a checkbox labeled 'I accept and agree to all of the terms and conditions' and a blue 'Download' button. Both buttons are highlighted with red boxes.

Figure 8



11. File BL akan ter download dalam bentuk Zip file. Untuk membukanya klik Kanan pada file zip , kemudian Extract to (nama zip file) . :

- Extract Zip menggunakan Zip bawaan Windows (Win7 & Win 10).
- WinZip.
- WinRAR.

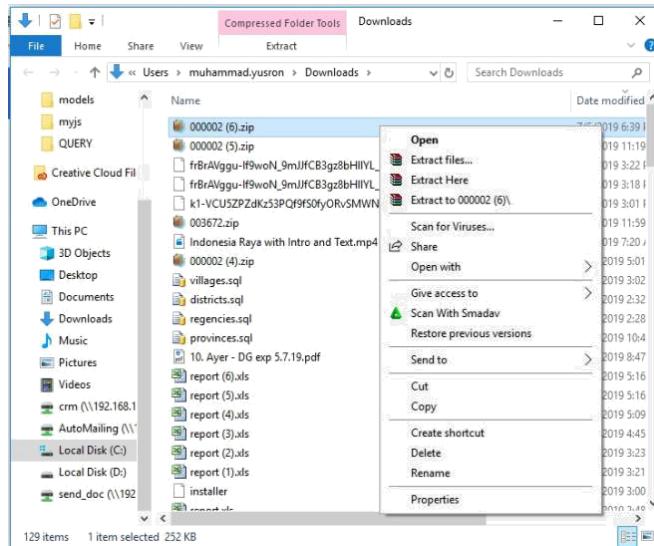


Figure 9

12. File yang ter Ekstrak akan terbentuk didalam folder dengan nama yang sama seperti nama zip file.

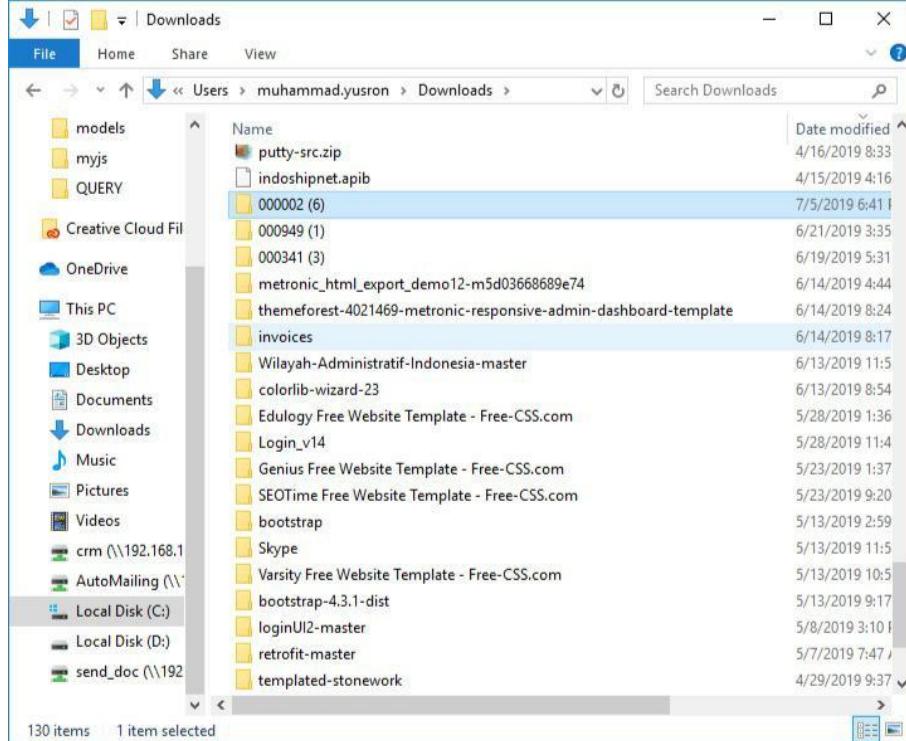


Figure 10

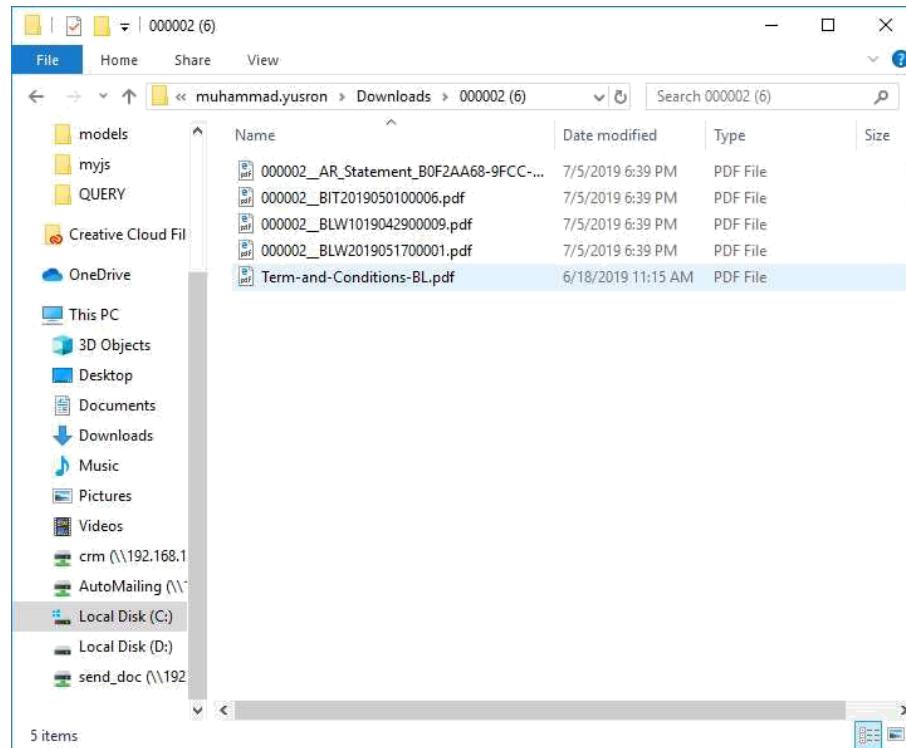


Figure 11

13. Jika anda ada kebutuhan untuk mengubah password anda, silakan klik tombol (pada pojok kanan atas sesuai tampilan dibawah) kemudian klik bagian Change Password (sesuai figure 12).

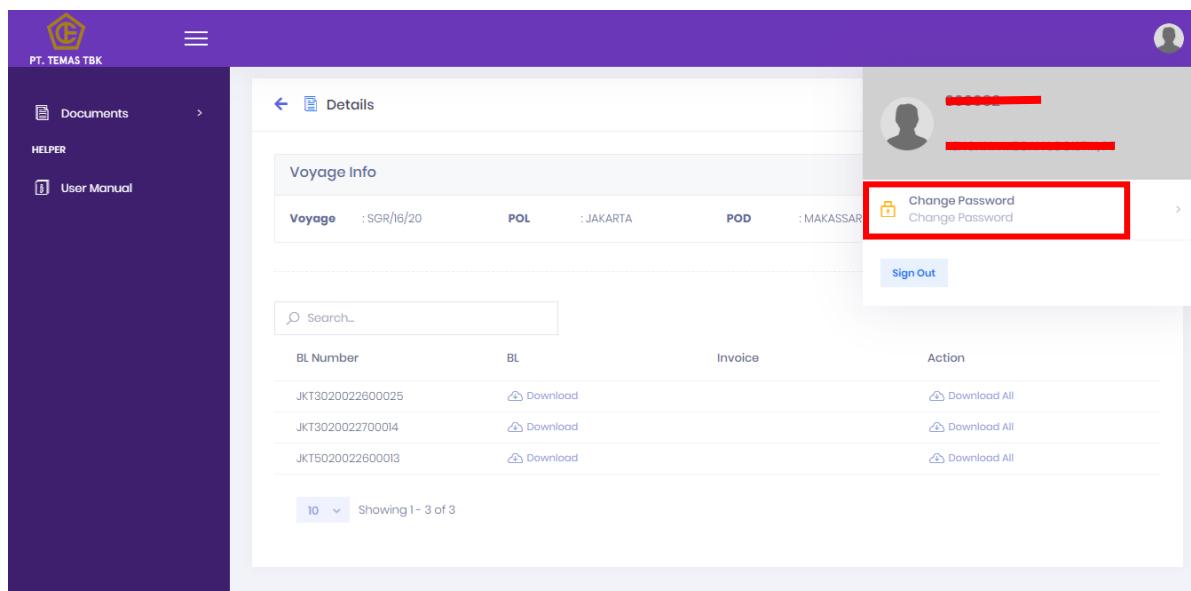


Figure 12



14. Pada bagian Current Password, silakan masukkan password yang anda gunakan saat ini. Kemudian pada bagian New Password silakan masukkan password baru yang anda kehendaki. Dan pada bagian Re-enter New Password silakan masukkan kembali password baru yang sama seperti yang telah anda masukkan sebelumnya. Jika sudah yakin, silakan pilih tombol Change Password (sesuai figure 12).

Password yang dimasukkan pada bagian New Password dan Re-enter New Password harus sama, apabila tidak sama maka system akan menampilkan pesan kesalahan / error.

The screenshot shows a 'Change Password' form. On the left sidebar, 'Announcement' is selected. The main area has three input fields: 'Current Password', 'New Password', and 'Re-Enter New Password', each with a small eye icon to the right. Below the fields are two buttons: 'Change Password' (blue) and 'Reset'. At the bottom left is the copyright notice '2019 © PT Temas TBK'.

Figure 13

15. Pada bagian announcement yaitu untuk melihat semua informasi yang tersedia. Untuk melihat detail announcement, pilih salah satu list announcement dan klik list.

The screenshot shows an 'Announcement' list. On the left sidebar, 'Announcement' is selected. The main area displays a table with columns for 'Announcement' (list of titles), 'Date' (list of dates), and 'Actions' (edit icons). One row, 'Sosialisasi Efektivitas Dukungan 'Social Distance' melalui Portal Customer', is highlighted with a red box. At the bottom left is the copyright notice '2019 © PT Temas TBK'.

Announcement	Date
Pengumuman 2	2020/08/18 09:44
Pengumuman 1	2020/08/18 08:50
Pengumuman	2020/08/18 08:49
Disimpan	2020/08/18 19:41
Assalamualaikum	2020/08/18 19:37
broadcastin ah	2020/08/18 13:28
Sosialisasi Efektivitas Dukungan 'Social Distance' melalui Portal Customer	2020/08/14 18:36
test	2020/08/14 18:23
test	2020/08/14 18:23
Sosialisasi Efektivitas Dukungan 'Social Distance' melalui Portal Customer	2020/08/14 17:56

Figure 14



Setelah itu akan tampil detail info announcement yang sudah dipilih seperti gambar dibawah ini (Figure 15).

Figure 15

16. Pada menu Shipping Instruction terdapat 3 sub menu yaitu:

- **Create SI:** Menu ini digunakan untuk membuat Shipping Instruction
- **List Unconfirm SI:** Menu ini digunakan untuk melihat list Shipping Instruction yang **belum** ter-
confirm.
- **List Confirm SI:** Menu ini diguanakan untuk melihat list Shipping Instruction yang **sudah**
terconfirm.

Figure 16



Untuk pembuatan Shipping Instruction, pilih menu **Shipping Instruction > Create SI**, akan tampil list order dari customer. Setelah itu pilih salah satu informasi order dan klik **[Select]**. Untuk pembuatan Shipping Instruction hanya dapat dilakukan jika Status Voyage : **Sailing**.

Action	Ownership	POL	POD	Shipping Term	Load Status	Voyage	Status
<input checked="" type="checkbox"/> Select	COC	JAKARTA	BANJARMASIN	FOFO	LADEN	TestVesselMas 2/15	SAILING
<input checked="" type="checkbox"/> Select	COC	JAKARTA	BANJARMASIN	FOFO	LADEN	Warlh Mas 11/15	SAILING
<input checked="" type="checkbox"/> Select	COC	JAKARTA	BIAK	FOFO	LADEN	TestVesselMas 2/15	SAILING
<input checked="" type="checkbox"/> Select	COC	JAKARTA	BELAWAN	FOFO	LADEN	Selat Mas Old 16/15	SAILING
<input checked="" type="checkbox"/> Select	COC	JAKARTA	BELAWAN	FOFO	LADEN	Selat Mas Old 22/15	SAILING
<input checked="" type="checkbox"/> Select	COC	JAKARTA	BELAWAN	FOFO	LADEN	Spring Mas 12/15	SAILING
<input checked="" type="checkbox"/> Select	COC	JAKARTA	BELAWAN	FOFO	LADEN	Strait Mas 22/15	SAILING
<input checked="" type="checkbox"/> Select	COC	JAKARTA	BALIKPAPAN	CYCY	LADEN	Warlh Mas 6/15	SAILING
<input checked="" type="checkbox"/> Select	COC	JAKARTA	BALIKPAPAN	FOFO	LADEN	Hilir Mas 9/15	SAILING
<input checked="" type="checkbox"/> Select	COC	JAKARTA	BALIKPAPAN	FOFO	LADEN	Jales Mas 8/15	SAILING

Figure 17

Akan tampil menu Container list yang tersedia sesuai dengan container yang sudah masuk terminal. Selanjutnya centang/pilih list Container lalu klik tombol **[Create]**

Container Number	Type Size	Voyage	Commodity	Seal Number	Weight
TEGU7000804 TEGU7021999 tegu2952880 TEGU704984 tegu2875860 TEGU7009870 TEGU2979623 TEGU7021704 TEGU7021617 TEGU2959144	20GP 20F 20GP 20F 20GP 20F 20GP 20F 20GP	TSM/2/15 TSM/2/15 TSM/2/15 TSM/2/15 TSM/2/15 TSM/2/15 TSM/2/15 TSM/2/15 TSM/2/15	GENERAL CARGO GENERAL CARGO GENERAL CARGO GENERAL CARGO GENERAL CARGO GENERAL CARGO GENERAL CARGO GENERAL CARGO GENERAL CARGO	037252 39005 37919 37652 37281 037606 37391 37653 37485 037817	15000,00 21000,00 18000,00 26,00 27000,00 18000,00 27000,00 2600,00 7000,00 9000,00

Figure 18



Akan tampil detail informasi Shipping Instruction:

- Header: Informasi detail terkait pengirim dan tujuan pengiriman.

SITEM202009000010

Header Container Summary Cargo

Shipper: PUTRA GUNA JAYA MULIA, PT [000258]
Consignee: PUTRA GUNA JAYA MULIA, PT
Shipper On BL: PUTRA GUNA JAYA MULIA, PT
Consignee On BL: PUTRA GUNA JAYA MULIA, PT
POL: JAKARTA
POD: PEKANBARU
Place Of Receipt (On BL): JAKARTA
Place Of Delivery:
Payment Type: Prepaid
Invoice BL (Ocean Freight) To: PUTRA GUNA JAYA MULIA, PT
Invoice Loading To: PUTRA GUNA JAYA MULIA, PT
Invoice Discharge To: PUTRA GUNA JAYA MULIA, PT
Notify Party:
Remark:
Additional Notes for this Shipping Instruction

Figure 19

- Container: Informasi detail list Container yang sudah muat dalam kapal.

Untuk menambahkan container yang belum terproses klik **[Add Container Number]**.

SITEM202009000033

Container Info

+ Add Container Number

Action	Cont. Number	Container Size	Commodity	Seal Number	Weight	Load Status	Seal Number Notes	Commodity Notes	Weight Notes
<input type="checkbox"/> Edit	tegu2875660	20GP	GENERAL CARGO	37261	27000	LADEN			
<input type="checkbox"/> Edit	TRLU9744314	20GP	GENERAL CARGO	37415	260000	LADEN			
<input type="checkbox"/> Edit	TEGU7008472	20FG	GENERAL CARGO	39144	15000	LADEN			
<input type="checkbox"/> Edit	TEGU7021617	20FG	GENERAL CARGO	37485	7000	LADEN			
<input type="checkbox"/> Edit	TFGUJ2979A23	20GP	GENERAL	37391	270000	LADEN			

Figure 20



- Summary Cargo: Informasi terkait summary cargo yang akan dilakukan pengiriman. Customer dapat menambahkan isi Cargo sesuai dengan pengiriman dengan klik [Add]. Lalu klik [Auto Sync Container] untuk melakukan penyesuaian data pada system.

The screenshot shows the 'Summary Cargo' tab selected in the header. Below it is a table titled 'Summary Cargo Detail' with two entries. The first entry is '7 UNIT CONT. 20GP S.T.C GENERAL CARGO' with weight 382000 KGS. The second entry is '7 UNIT CONT. 20FG S.T.C GENERAL CARGO' with weight 71628 KGS. The table has columns for Action, Description, Weight, UOM Of Weight, Measurement, and UOM Of Measurement. Buttons for '+ Add' and 'Auto-Sync Container' are visible above the table. At the bottom right are 'Save', 'Confirm', and 'Remove' buttons.

Figure 21

Step berikutnya setelah Save Create SI, data akan tersimpan pada List Unconfirm SI.

The screenshot shows the 'List Unconfirm SI' page. It displays two entries in a table with columns: Action, Si Number, Port Of Loading, Port Of Destination, Voyage, and Create Date. Each entry has 'Edit' and 'Confirm' buttons. The second entry's buttons are highlighted with a red box. The table also includes a search bar and pagination controls at the bottom.

Figure 22

Klik [Edit], lengkapi dan cek kembali data detail Shipping Instruction tersebut, ada tiga button yang tersedia saat melakukan edit Shipping Instruction:

- klik button [Save] untuk menyimpan data Shipping Instruction.
- klik button [Confirm] untuk confirm Shipping Instruction.



- Klik button [Remove] untuk menghapus data Shipping Instruction

SITEM202009000009

Header **Container** **Summary Cargo**

Summary Cargo Detail

Action	Description	Weight	UOM Of Weight	Measurement	UOM Of Measurement
	1 UNIT CONT. 20FG S.T.C unkown	27000	KGS	0	KGS
	4 UNIT CONT. 20GP S.T.C GENERAL CARGO	56000	KGS	0	KGS

Show 10 entries Previous 1 Next

1 2 3

Save Confirm Remove

Figure 23

selanjutnya akan tampil validasi Shipping Instruction, Lalu Centang “Yes, I am sure of the application I filled out above” dan klik YES.

Shipper On BL : PUTRA GUNA JAYA MULIA, PT
Consignee On BL : PUTRA GUNA JAYA MULIA, PT[000258]
Consignee On BL : PUTRA GUNA JAYA MULIA, PT
Port Of Loading : JAKARTA
Port Of Destination : PEKANBARU
Place Of Receipt (On BL) : JAKARTA
Place Of Delivery : PEKANBARU

Container Info

Cont. Number	Container Size	Commodity	Seal Number	Weight Cargo	Load Status	Seal Number Notes	Commodity Notes	Weight Notes
TEGU2970248	20GP	GENERAL CARGO	037648	14000	LADEN			
TEGU3008453	20FG	TEPUNG TERIGU	037647	27000	LADEN			
TEGU2989576	20GP	GENERAL CARGO	37631	14000	LADEN			
TEGU2924317	20GP	GENERAL CARGO	37632	14000	LADEN			
TEGU3002769	20GP	GENERAL CARGO	037633	14000	LADEN			

Showing 1 to 5 of 5 entries

Summary Cargo

Description	Weight	Measurement
1 UNIT CONT. 20FG S.T.C unkown	27000 KGS	0 KGS
4 UNIT CONT. 20GP S.T.C GENERAL CARGO	56000 KGS	0 KGS

Showing 1 to 2 of 2 entries

Yes, I am sure of the application I filled out above

Do you want to **CONFIRM** this shipping instruction ?

CLOSE YES

Figure 24



Setelah proses [Confirm], data berhasil diconfirm dan masuk ke **List Confirm SI**

Action	SI Number	Port Of Loading	Port Of Destination	Create Date
[Select]	SITEM202009000001	JAKARTA	BELAWAN	02 Sep 2020
[Select]	SITEM202009000009	JAKARTA	PEKANBARU	07 Sep 2020
[Select]	SITEM202009000003	JAKARTA	PEKANBARU	03 Sep 2020

Figure 25

17. Pada bagian Create SI > Container Stacking List digunakan untuk melihat informasi Container yang sudah berada dimuatkan terminal.

Cont. Number	POL	POD	Container Size	Commodity	Vessel Name	Ownership	Shipping Term	Load Status	Seal Number	Weight
TEGU7027600	JAKARTA	MAKASSAR	20FG	GENERAL CARGO	Segara Mas	COC	FOFO	LADEN	1342848	22000
GESU3204888	JAKARTA	BENGKULU	20DV	GENERAL CARGO	Lagun Mas	COC	FOCY	LADEN	1342909	20000
GESU3275705	JAKARTA	BENGKULU	20DV	GENERAL CARGO	Lagun Mas	COC	FOCY	LADEN	1342934	25000
IPXU2189258	JAKARTA	MAKASSAR	20DV	GENERAL CARGO	Segara Mas	COC	FOFO	LADEN	1342912	27000
GESU3753091	JAKARTA	BITUNG	20DV	GENERAL CARGO	Segara Mas	COC	FOFO	LADEN	1342934	18000
CRXUIB27603	JAKARTA	MAKASSAR	20DV	GENERAL CARGO	Segara Mas	COC	FOFO	LADEN	1342939	25000
TEGU6829088	JAKARTA	MAKASSAR	40FG	GENERAL CARGO	Segara Mas	COC	FOFO	LADEN	1342845	22000
TEGU3008793	JAKARTA	BITUNG	20FG	GENERAL CARGO	Segara Mas	COC	FOFO	LADEN	1342937	27000
CRSUII51522	JAKARTA	PEKANBARU	20DV	GENERAL CARGO	Hilir Mas	COC	FOFO	LADEN	1342904	22000

Figure 26

18. Jika anda memiliki pertanyaan atau hal yang tidak jelas dalam penggunaan Temas Customer Portal Access, silakan hubungi kami pada email : marketing@temasline.com (Phone : 021-4302388 Ext. 350 atau 663) / info@t3m.co.id (Phone : 031-3282525).