

# User Manual

1. Silakan kunjungi address URL berikut : <https://customer.temasline.com> dengan menggunakan browser (Mozilla Firefox, Chrome, Internet Explorer, Opera, Safari, dll) anda pada komputer atau smartphone.

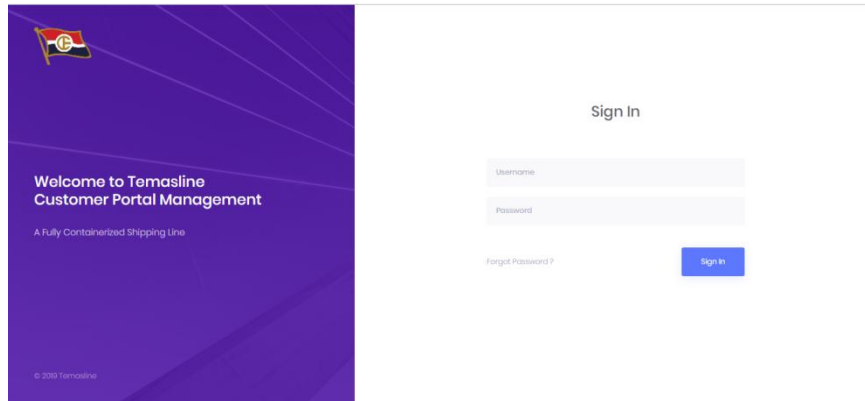


Figure 1

2. Pada bagian **Username** dan **Password** silakan masukkan data username & password anda sesuai dengan data yang telah diberikan sebelumnya melalui email, lalu klik tombol **Sign In**.

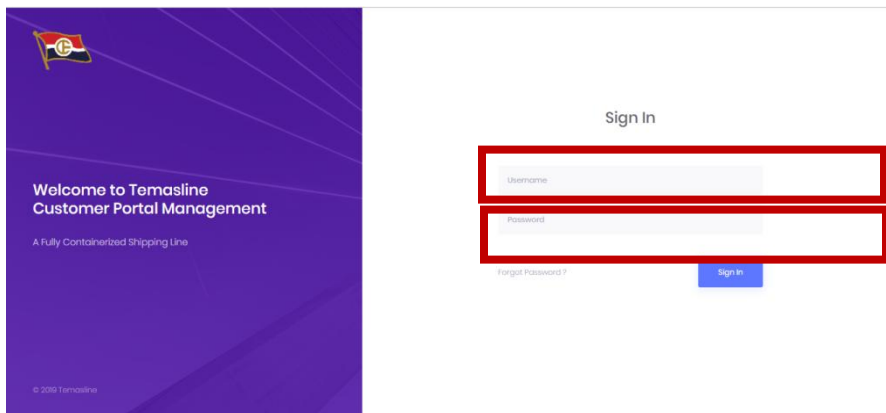


Figure 2

3. Jika autentikasi username and password anda gagal atau lupa dengan password anda, silakan klik **Forgot Password ?** (sesuai figure 3).

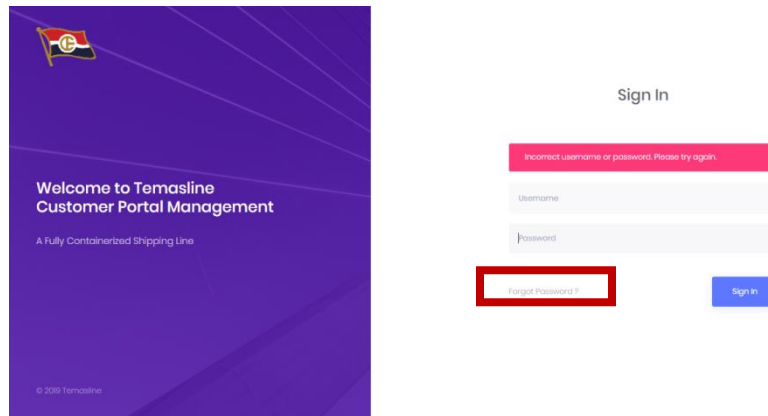


Figure 3

4. Silakan masukkan alamat email anda yang telah diinformasikan ke Temas Line pada bagian **Email**. Kemudian klik tombol **Request** (sesuai figure 4), maka kami akan menginformasikan *password* baru anda ke alamat email yang telah dimasukkan sebelumnya.

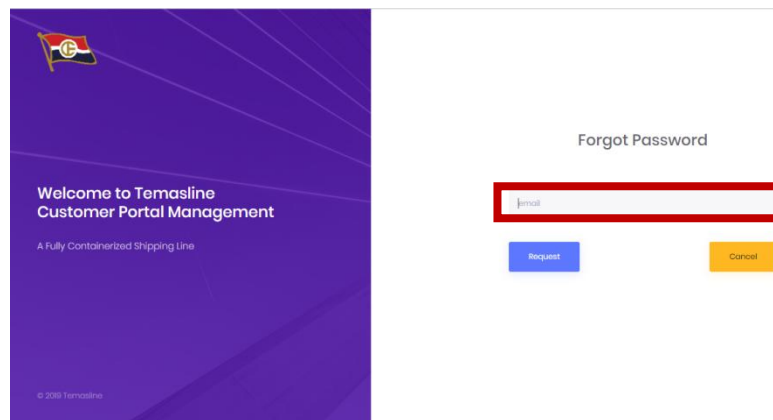


Figure 4

5. Jika sudah berhasil *Login*, maka akan tampil halaman utama seperti berikut :

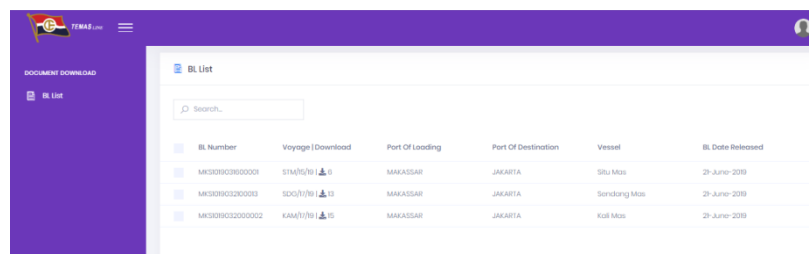


Figure 5

6. Untuk melakukan penarikan BL , silakan pilih BL mana saja yang ingin anda download kemudian klik tombol **Download** (sesuai figure 6). Selanjutnya system akan menampilkan **Terms and Condition** yang dapat anda baca sebelumnya. Dan apabila anda telah setuju dengan **Terms and Condition** silakan klik checkbox **I accept and agree to all of the terms and conditions** (sesuai figure 7), kemudian silakan klik tombol **Download**.

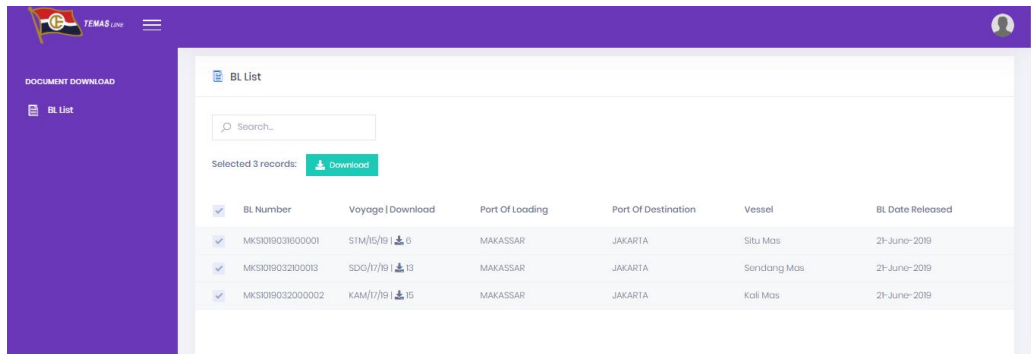


Figure 6

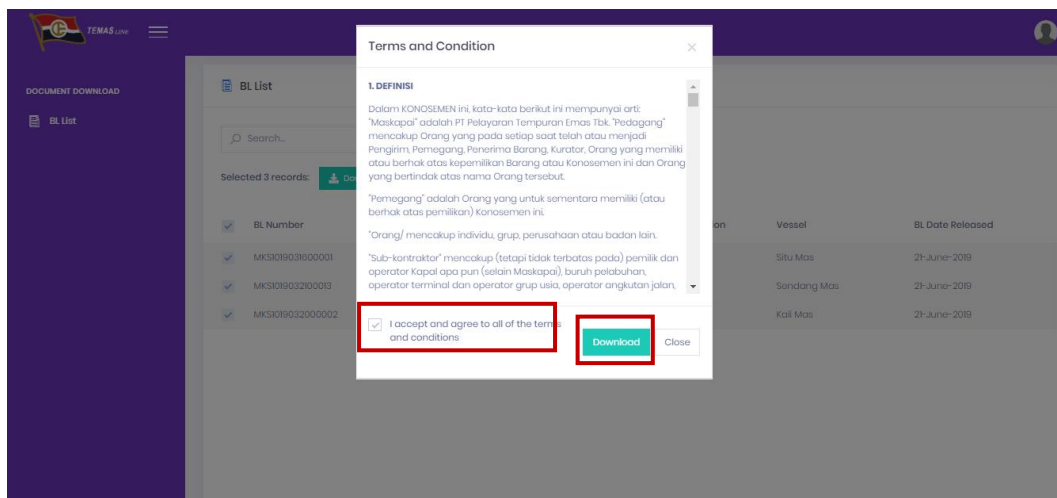


Figure 7

7. File BL akan ter download dalam bentuk *Zip* file. Ada beberapa software untuk mengekstrak file zip ini dan disini akan di jelaskan dengan 3 cara. Berikut penjelasannya:

7.1. Extract Zip menggunakan WinRar, biasanya WinRar ini sudah terinstall langsung pada system operasi Win7 & Win 10 :

7.1.1. Klik Kanan pada file zip , kemudian *open with> WinRAR*.

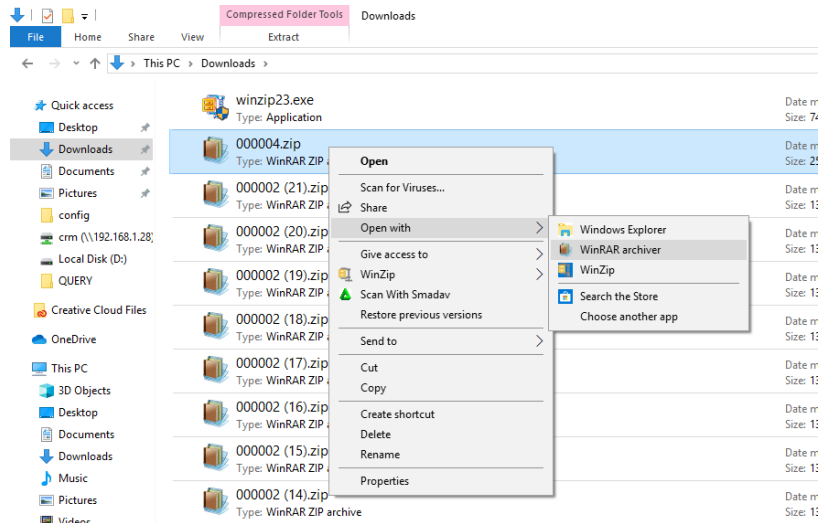


Figure 8

7.1.2. Pilih *Extract To*.

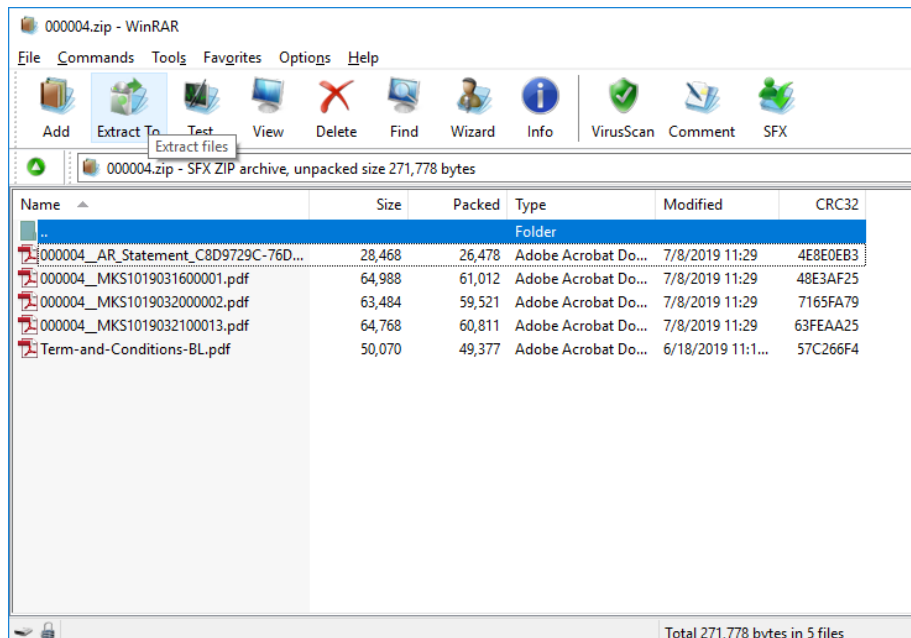
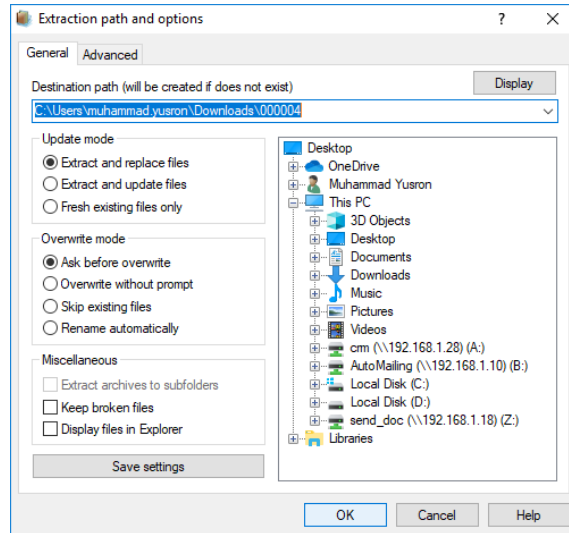


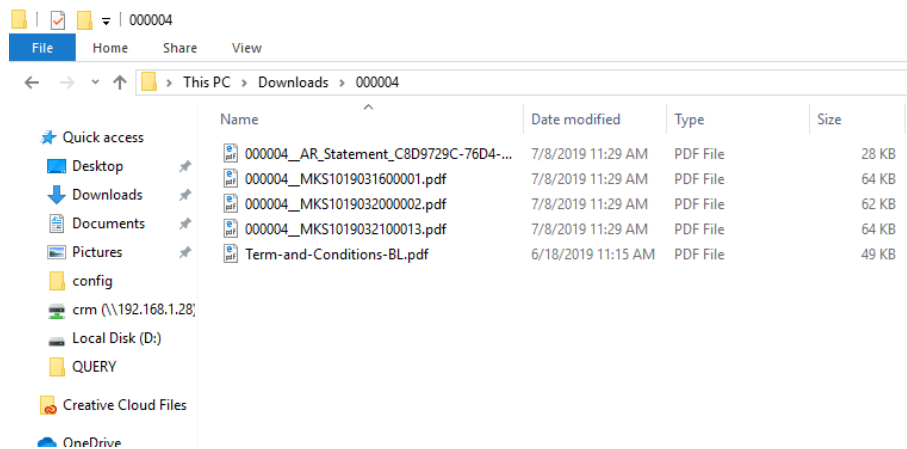
Figure 9

### 7.1.3. Klik **OK**



**Figure 10**

7.1.4. Setelah proses selesai, file akan terekstrak di dalam folder dengan nama yang sama seperti nama zip file sebelumnya.



**Figure 11**

## 7.2. Extrak file dengan WinZip

### 7.2.1. Klik Kanan pada zip file, *Open With* > WinZip

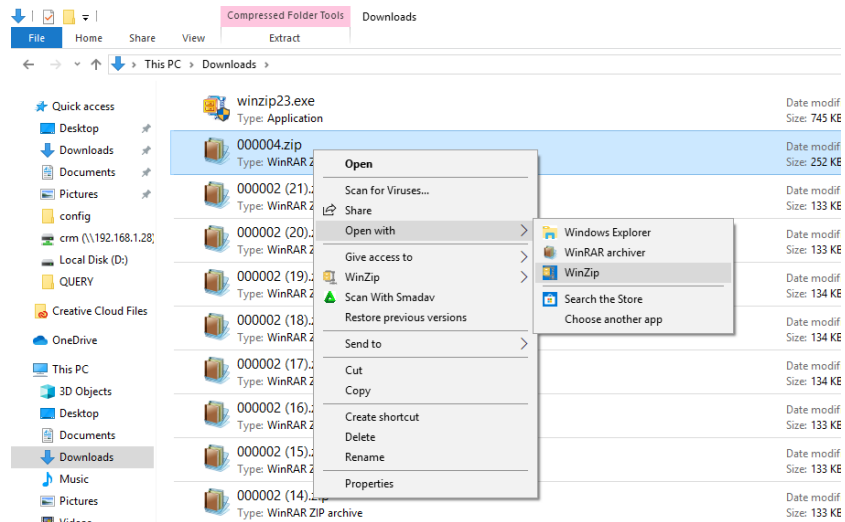


Figure 12

### 7.2.2. Klik *Unzip To* .

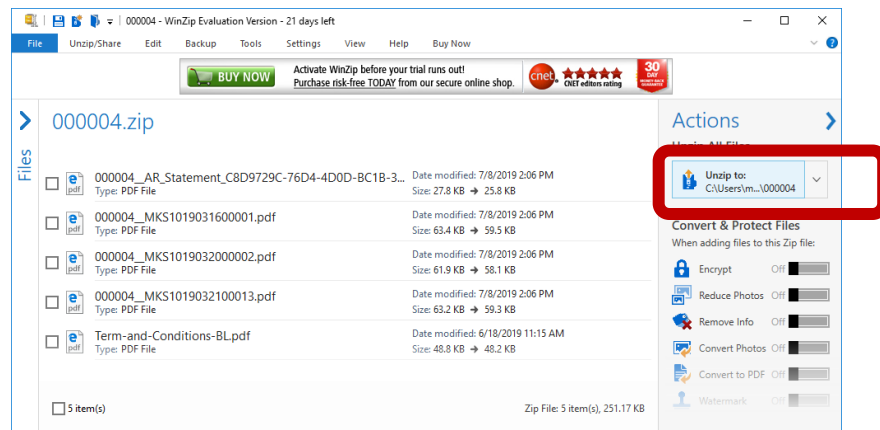


Figure 13

7.2.3. Setelah proses selesai, file akan terekstrak di dalam folder dengan nama yang sama seperti nama zip file sebelumnya.

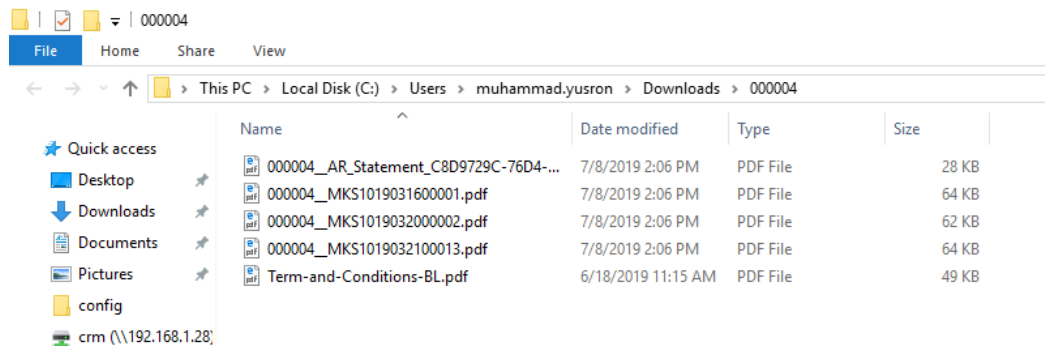



Figure 14

8. Jika anda ada kebutuhan untuk mengubah password anda, silakan klik tombol  (pada pojok kanan atas sesuai tampilan dibawah) kemudian klik bagian **Change Password** (sesuai figure 15).

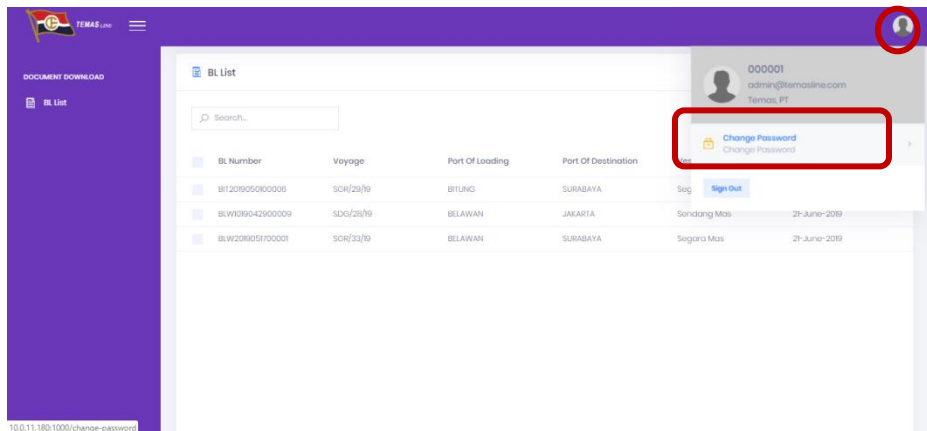


Figure 15

9. Pada bagian **Current Password**, silakan masukkan password yang anda gunakan saat ini. Kemudian pada bagian **New Password** silakan masukkan password baru yang anda kehendaki. Dan pada bagian **Re-enter New Password** silakan masukkan kembali password baru yang sama seperti yang telah anda masukkan sebelumnya. Jika sudah yakin, silakan pilih tombol **Change Password** (sesuai figure 15).

Password yang dimasukkan pada bagian **New Password** dan **Re-enter New Password** harus sama, apabila tidak sama maka system akan menampilkan pesan kesalahan / error.

The screenshot shows a web browser window with the URL '10.0.11.180-1000/change-password'. The page title is 'Change Password'. The form contains three input fields: 'Current Password', 'New Password', and 'Re-Enter New Password'. Each of these fields is highlighted with a red rectangle. Below the input fields is a 'Change Password' button, also highlighted with a red rectangle, and a 'Cancel' button. The page footer indicates '© PT Pelayaran Tempuran Emas'.

**Figure 16**

10. Jika anda memiliki pertanyaan atau hal yang tidak jelas dalam penggunaan Temas Line Customer Portal Management, silakan hubungi kami pada email : [marketing@temasline.com](mailto:marketing@temasline.com) atau pada hotline number kami di : **+62 811-912-838**