User Manual

1. Silakan kunjungi address URL berikut : <u>https://customer.temasline.com</u> dengan menggunakan browser (Mozilla Firefox, Chrome, Internet Explorer, Opera, Safari, dll) anda pada komputer atau smartphone.



Figure 1

2. Pada bagian **Username** dan **Password** silakan masukkan data username & password anda sesuai dengan data yang telah diberikan sebelumnya melalui email, lalu klik tombol **Sign In**.



Figure 2

3. Jika authentikasi username and password anda gagal atau lupa dengan password anda, silakan klik **Forgot Password ?** (sesuai figure 3).



Figure 3

4. Silakan masukkan alamat email anda yang telah diinformasikan ke Temas Line pada bagian **Email**. Kemudian klik tombol **Request** (sesuai figure 4), maka kami akan menginformasikan *password* baru anda ke alamat email yang telah dimasukkan sebelumnya.





5. Jika sudah berhasil Login, maka akan tampil halaman utama seperti berikut :

TEMAS LOVE =								0
DOCUMENT DOWNLOAD	2	BL List						
🖹 BL List	4) Search						
		BL Number	Voyage Download	Port Of Loading	Port Of Destination	Vessel	BL Date Released	
		MKS1019031800001	STM/15/19 👱 6	MAKASSAR	JAKARTA	Situ Mas	21-June-2019	
		MKS1019032100013	SDG/17/19 🛓 13	MAKASSAR	JAKARTA	Sendang Mas	21-June-2019	
		MKS1019032000002	KAM/17/19 📥 15	MAKASSAR	JAKARTA	Kali Mas	21-June-2019	

Figure 5

6. Untuk melakukan penarikan BL, silakan pilih BL mana saja yang ingin anda download kemudian klik tombol Download (sesuai figure 6). Selanjutnya system akan menampilkan Terms and Condition yang dapat anda baca sebelumnya. Dan apabila anda telah setuju dengan Terms and Condition silakan klik checkbox I accept and agree to all of the terms and conditions (sesuai figure 7), kemudian silakan klik tombol Download.

	51					
0.50						
,O 500						
Selected	3 records: 🛃 D	wnload				
✓ BL	Number	Voyage Download	Port Of Loading	Port Of Destination	Vessel	BL Date Released
 M 	KS1019031600001	STM/15/19 🛓 6	MAKASSAR	JAKARTA	Situ Mas	21-June-2019
	KS1019032100013	SDG/17/19 🛓 13	MAKASSAR	JAKARTA	Sendang Mas	21-June-2019
N0						

Figure 6



Figure 7

- 7. File BL akan ter download dalam bentuk *Zip* file.Ada beberapa software untuk mengekstrak file zip ini dan disini akan di jelaskan dengan 3 cara. Berikut penjelasannya:
 - 7.1. Extract Zip menggunakan WinRar, biasanya WinRar ini sudah terinstall langsung pada system operasi Win7 & Win 10 :
 - 7.1.1. Klik Kanan pada file zip , kemudian open with> WinRAR.



7.1.2. Pilih Extract To.

🏶 000004.zip - WinRAR											
<u>File</u> <u>C</u> om	mands To	ol <u>s</u> Fav <u>o</u> ri	tes Opti	o <u>n</u> s <u>H</u> el	0						
١	1		N	$\boldsymbol{\times}$	Q	2	1	1	X)	٠	
Add	Extract To	Test tract files	View	Delete	Find	Wizard	Info	VirusScan	Comment	SFX	
4	🖢 000004.zip	o - SFX ZIP	archive, ur	packed si	ze 271,778	bytes					
Name 🔺					Size	Packed	Туре		Modified	CRC32	1
							Folder				
1000004	_AR_Statem	ent_C8D972	9C-76D	28	,468	26,478	Adobe A	crobat Do	7/8/2019 11:29	9 4E8E0EB3	0
1000004	_MKS101903	1600001.pc	lf	64	,988	61,012	Adobe A	crobat Do	7/8/2019 11:29	9 48E3AF25	
1000004	1000004_MKS1019032000002.pdf				63,484		Adobe Acrobat Do		7/8/2019 11:29	9 7165FA79)
1000004	_MKS101903	2100013.pd	lf	64	,768	60,811	Adobe Acrobat Do		7/8/2019 11:29	9 63FEAA25	
🔁 Term-ar	nd-Conditio	ns-BL.pdf		50	,070	49,377	Adobe A	crobat Do	6/18/2019 11:	1 57C266F4	
⇒ 🔒									Total 271,778	bytes in 5 files	

7.1.3. Klik OK



Figure 10

7.1.4.Setelah proses selesai, file akan terekstrak di dalam folder dengan nama yang sama seperti nama zip file sebelumnya.

📝 📙 🖛 00000)4				
File Home	Share	View			
\leftarrow \rightarrow \checkmark \land	> This	s PC > Downloads > 000004			
 ✓ Quick access Desktop ✓ Downloads ☑ Documents ☑ Pictures ☑ config ☑ crm (\\192.168 ☑ Local Dick (0) 	* * * *	Name iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	Date modified 7/8/2019 11:29 AM 7/8/2019 11:29 AM 7/8/2019 11:29 AM 7/8/2019 11:29 AM 6/18/2019 11:15 AM	Type PDF File PDF File PDF File PDF File PDF File	Size 28 KB 64 KB 62 KB 64 KB 49 KB
QUERY	Files				

Figure 11

7.2. Extrak file dengan WinZip

7.2.1.Klik Kanan pada zip file, Open With > WinZip

<mark>↓ ⊘</mark> =		Compressed Folde	r Tool:	5 Downloads			
File Home Share	View	Extract					
\leftrightarrow \rightarrow \uparrow \uparrow \downarrow \rightarrow This	PC → Dow	nloads >					
🖈 Quick access	<u>e</u>	winzip23.exe					Date modif
Desktop 🖈	-	Type: Application	n				Size: 745 KE
L Downloads	i	000004.zip					Date modif
Documents #		Type: WinRAR 2		Open			Size: 252 KE
Pictures 🖈		000002 (21).		Scan for Viruses			Date modif
config		Type: WinRAR 2	B	Share			Size: 133 KE
= cm (\\102 169 1 29)	<u>i</u>	000002 (20).		Open with	>	📔 Windows Explorer	Date modif
= ciiii (((132.100.1.20)	~	VinRAR 2		Give access to		WinRAR archiver	Size: 133 KE
Local Disk (D:)	6	000002 (19)	a	WinZin	$\langle $	I WinZip	Data modif
QUERY		Type: WinRAR 2		Scan With Smaday	1	Country the Steve	Size: 134 KE
o Creative Cloud Files	-	000002 (10)	-	Pertore previous versions		Ghanna and han and	
		UUUUU2 (18).		Nestore previous versions	— L	Choose another app	Date modif
OneDrive		Type: WINKAK 2		Send to	>		512E: 154 KE
💻 This PC		000002 (17).:		Cut			Date modif
3D Objects		Type: WinRAR 2		Сору			Size: 134 KE
Deskton		000002 (16).		Contratent			Date modif
Documents	~	VinRAR 2		Create shortcut			Size: 133 KE
Developede	6	000002 (15).		Delete			Date modif
- Downloads	_	Type: WinRAR 2		Kename			Size: 133 KE
J Music		000002 (14)		Properties			D
Pictures		Type: WinRAR 7	ID are	hive	-	,	Date modif Size: 133 KF
Videor		Type: William 2	a arc	anve			3126, 133 KE

Figure 12

7.2.2. Klik Unzip To .



Figure 13

7.2.3. Setelah proses selesai, file akan terekstrak di dalam folder dengan nama yang sama seperti nama zip file sebelumnya.

→ ^ ↑	> Thi	s PC > Local Disk (C:) > Users > muhammad.	yusron > Downloads	> 000004	
		Name	Date modified	Туре	Size
Quick access		000004_AR_Statement_C8D9729C-76D4	7/8/2019 2:06 PM	PDF File	28 KB
Desktop	Ŕ	B 000004_MKS1019031600001.pdf	7/8/2019 2:06 PM	PDF File	64 KB
Downloads	A	B 000004_MKS1019032000002.pdf	7/8/2019 2:06 PM	PDF File	62 KB
Documents	*	B 000004_MKS1019032100013.pdf	7/8/2019 2:06 PM	PDF File	64 KB
Pictures	*	Firm-and-Conditions-BL.pdf	6/18/2019 11:15 AM	PDF File	49 KB
config					

Figure 14

8. Jika anda ada kebutuhan untuk mengubah password anda, silakan klik tombol (pada pojok kanan atas sesuai tampilan dibawah) kemudian klik bagian Change Password (sesuai figure 15).

BL DSt					10001 min@temasline.com mas, PT
O Search	Voyage	Port Of Loading	Port Of Destination	Change Password Change Password	
8/12019050100008	SGR/29/19	BITUNG	SURABAYA	Sog Sign Out	
BLW1019042900009	SDG/28/19	BELAWAN	JAKARTA	Sendang Mas	21-June-2019
BLW2019051700001	SGR/33/19	BELAWAN	SURABAYA	Segara Mas	21-June-2019

Figure 15

Pada bagian Current Password, silakan masukkan password yang anda gunakan saat ini. Kemudian pada bagian New Password silakan masukkan password baru yang anda kehendaki. Dan pada bagian Re-enter New Password silakan masukkan kembali password baru yang sama seperti yang telah anda masukkan sebelumnya. Jika sudah yakin, silakan pilih tombol Change Password (sesuai figure 15).

Password yang dimasukkan pada bagian **New Password** dan **Re-enter New Password** harus sama, apabila tidak sama maka system akan menampilkan pesan kesalahan / error.

③ 10.0.11. × ➡ CRM Te ×	🕲 Intrane: X 🕲 Accural X 👗 Metron: X M Temasil X 🏄 javascri X 🎰 Edit fici X 🅖 Using i X 🧱 JavaSci X 🛓 Downi: X 🕂 🦷 🗗 X
← → C ③ Not secure Apps ④ ► Document Mar	10.0.11.180.1000/change-password Q 🖈 🖸 🛐 🚧 🔘 🌚 : nage_ 🔌 192.168.127/127
TEMAS LINE 🚍	Ω
DOCUMENT DOWNLOAD	Chango Password
E 4.04	Current Password
	2019 © PT Pelayaran Tempuran Emas



 Jika anda memiliki pertanyaan atau hal yang tidak jelas dalam penggunaan Temas Line Customer Portal Management, silakan hubungi kami pada email : <u>marketing@temasline.com</u> atau pada hotline number kami di : +62 811-912-838