

# User Manual

## Temas Customer Portal Access

1. Silakan kunjungi address URL berikut : <https://customer.temasline.com> dengan menggunakan browser (Mozilla Firefox, Chrome, Internet Explorer, Opera, Safari, dll) anda pada komputer atau smartphone.

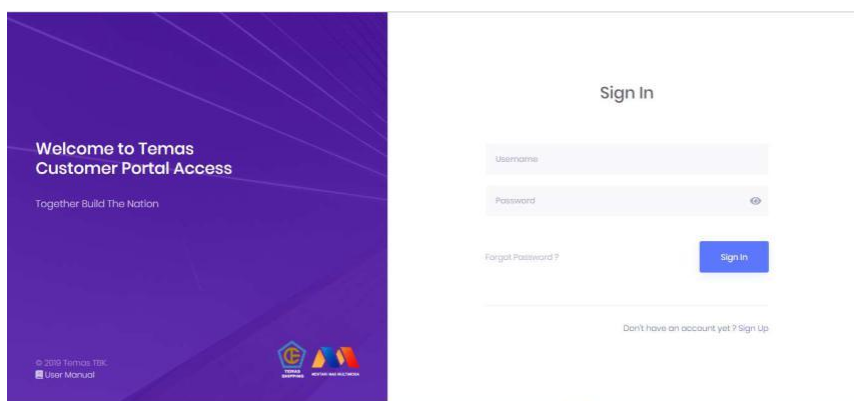


Figure 1

2. Pada bagian Username dan Password silakan masukkan data username & password anda sesuai dengan data yang telah diberikan sebelumnya melalui email, lalu klik tombol Sign In.

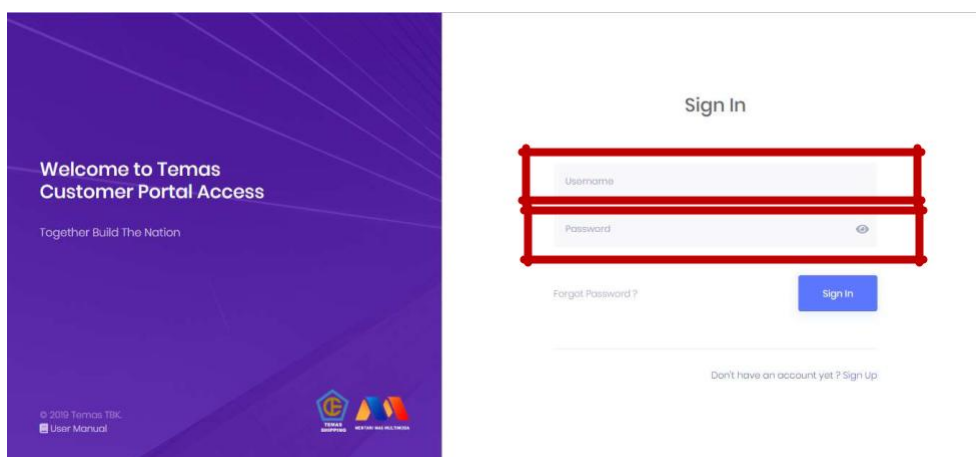


Figure 2

3. Jika autentikasi username and password anda gagal atau lupa dengan password anda, silakan klik Forgot Password ? (sesuai figure 3).

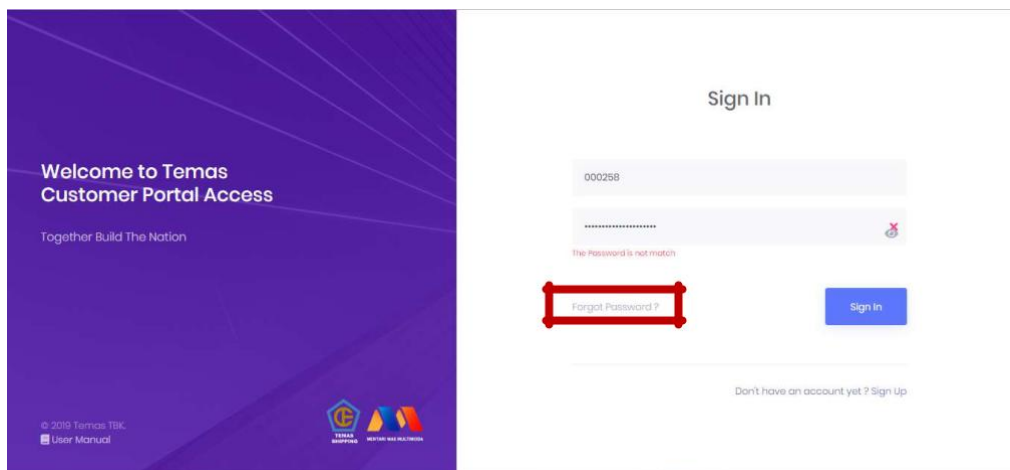


Figure 3

4. Silakan masukkan alamat email anda yang telah diinformasikan ke Temas Line pada bagian Email. Kemudian klik tombol Request (sesuai figure 4), maka kami akan menginformasikan password baru anda ke alamat email yang telah dimasukkan sebelumnya.

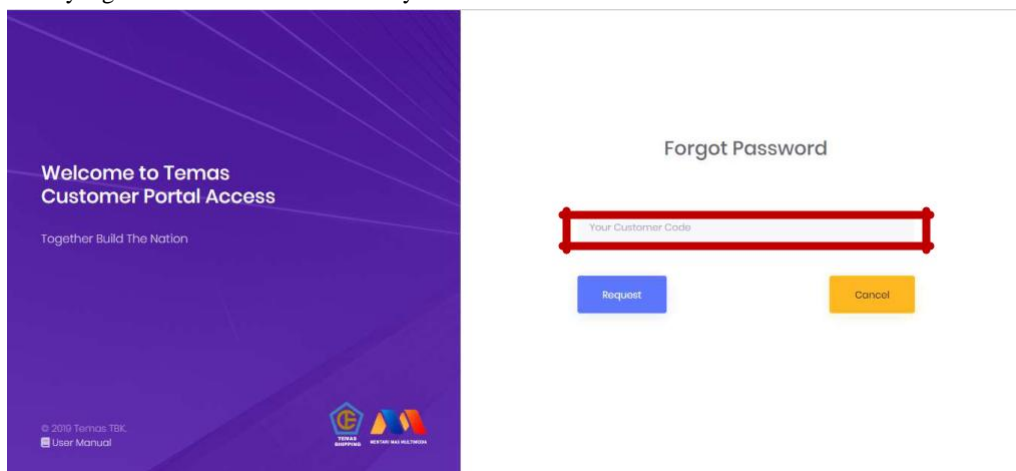
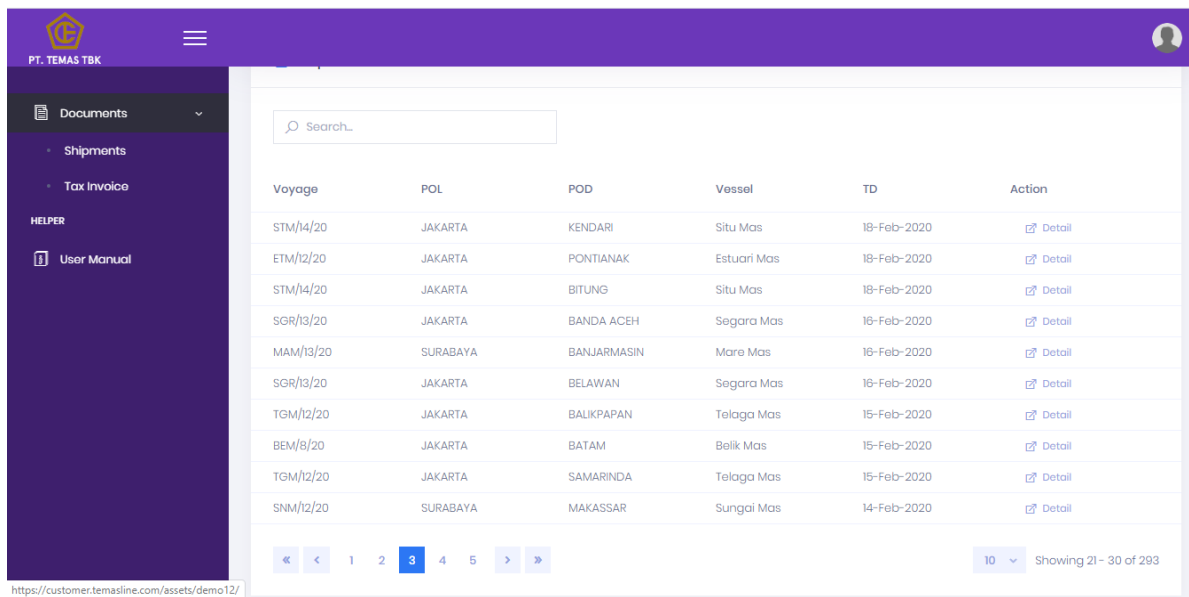


Figure 4

5. Jika sudah berhasil Login, maka akan tampil halaman utama seperti berikut :



PT. TEMAS TBK

Documents

- Shipments
- Tax Invoice

HELPER

- User Manual

Search...

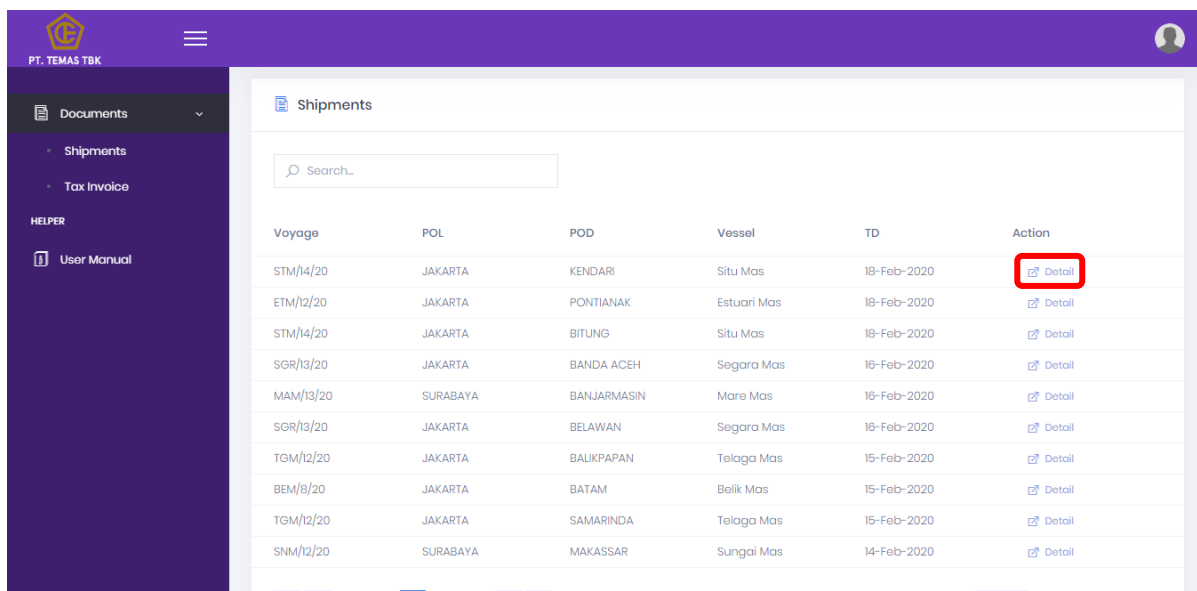
Voyage	POL	POD	Vessel	TD	Action
STM/14/20	JAKARTA	KENDARI	Situ Mas	18-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
ETM/12/20	JAKARTA	PONTIANAK	Estuari Mas	18-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
STM/14/20	JAKARTA	BITUNG	Situ Mas	18-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
SGR/13/20	JAKARTA	BANDA ACEH	Segara Mas	16-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
MAM/13/20	SURABAYA	BANJARMASIN	Mare Mas	16-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
SGR/13/20	JAKARTA	BELAWAN	Segara Mas	16-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
TGM/12/20	JAKARTA	BALIKPAPAN	Telaga Mas	15-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
BEM/8/20	JAKARTA	BATAM	Belik Mas	15-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
TGM/12/20	JAKARTA	SAMARINDA	Telaga Mas	15-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
SNM/12/20	SURABAYA	MAKASSAR	Sungai Mas	14-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>

Showing 21 - 30 of 293

Figure 5

6. Pada tampilan diatas, terdapat 2 sub-menu yaitu *Shipments* dan *Tax Invoice*.

7. Untuk melakukan penarikan dokumen BL dan Invoice terhadap shipment tertentu buka pada sub menu *Shipments*, silakan click “Detail”, seperti gambar dibawah ini :



PT. TEMAS TBK

Documents

- Shipments
- Tax Invoice

HELPER

- User Manual

Shipments

Search...

Voyage	POL	POD	Vessel	TD	Action
STM/14/20	JAKARTA	KENDARI	Situ Mas	18-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
ETM/12/20	JAKARTA	PONTIANAK	Estuari Mas	18-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
STM/14/20	JAKARTA	BITUNG	Situ Mas	18-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
SGR/13/20	JAKARTA	BANDA ACEH	Segara Mas	16-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
MAM/13/20	SURABAYA	BANJARMASIN	Mare Mas	16-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
SGR/13/20	JAKARTA	BELAWAN	Segara Mas	16-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
TGM/12/20	JAKARTA	BALIKPAPAN	Telaga Mas	15-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
BEM/8/20	JAKARTA	BATAM	Belik Mas	15-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
TGM/12/20	JAKARTA	SAMARINDA	Telaga Mas	15-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>
SNM/12/20	SURABAYA	MAKASSAR	Sungai Mas	14-Feb-2020	<a href="#">Detail</a>

Figure 6

8. Setelah tombol “Detail” di pilih, selanjutnya system akan menampilkan Bill Of Lading (BL) yang terbentuk di system, dan berikut tampilannya :

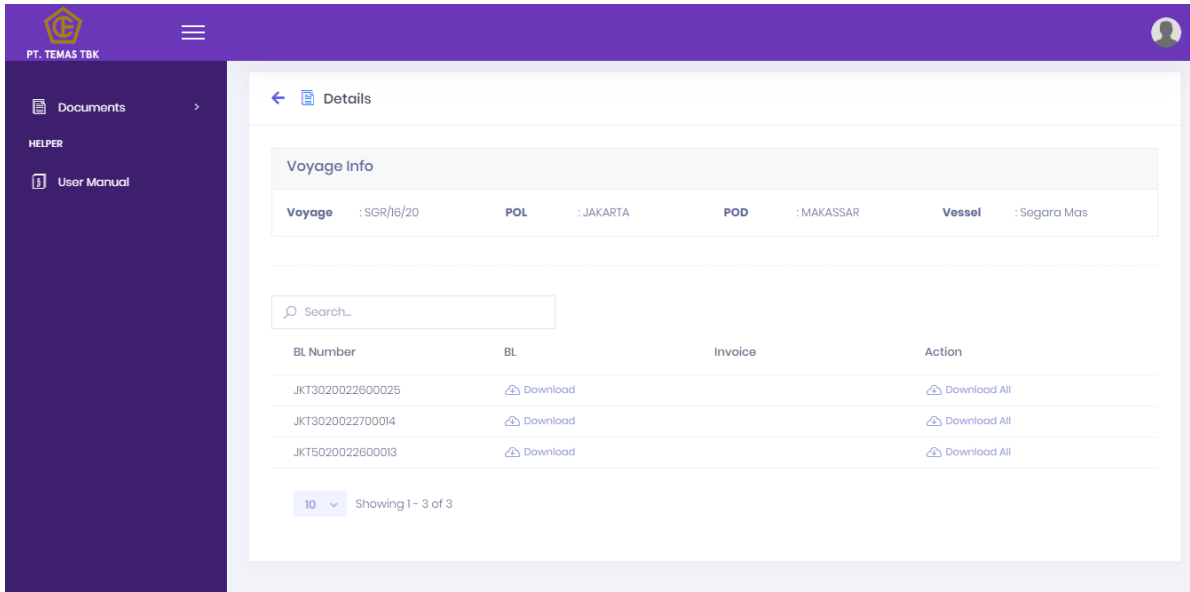


Figure 7

9. Untuk melakukan penarikan dokumen BL , Invoice, atau Tax Invoice (Faktur Pajak) terhadap sebuah BL Number tertentu, silakan click “Download” atau jika Anda ingin men- download semua document yang tersedia, silakan click “Download All”.

10. Khusus untuk download dokumen BL, system akan menampilkan Terms and Condition yang dapat anda baca sebelumnya. Dan apabila anda telah setuju dengan Terms and Condition silakan klik checkbox I accept and agree to all of the terms and conditions (sesuai figure 8), kemudian silakan klik tombol Download.

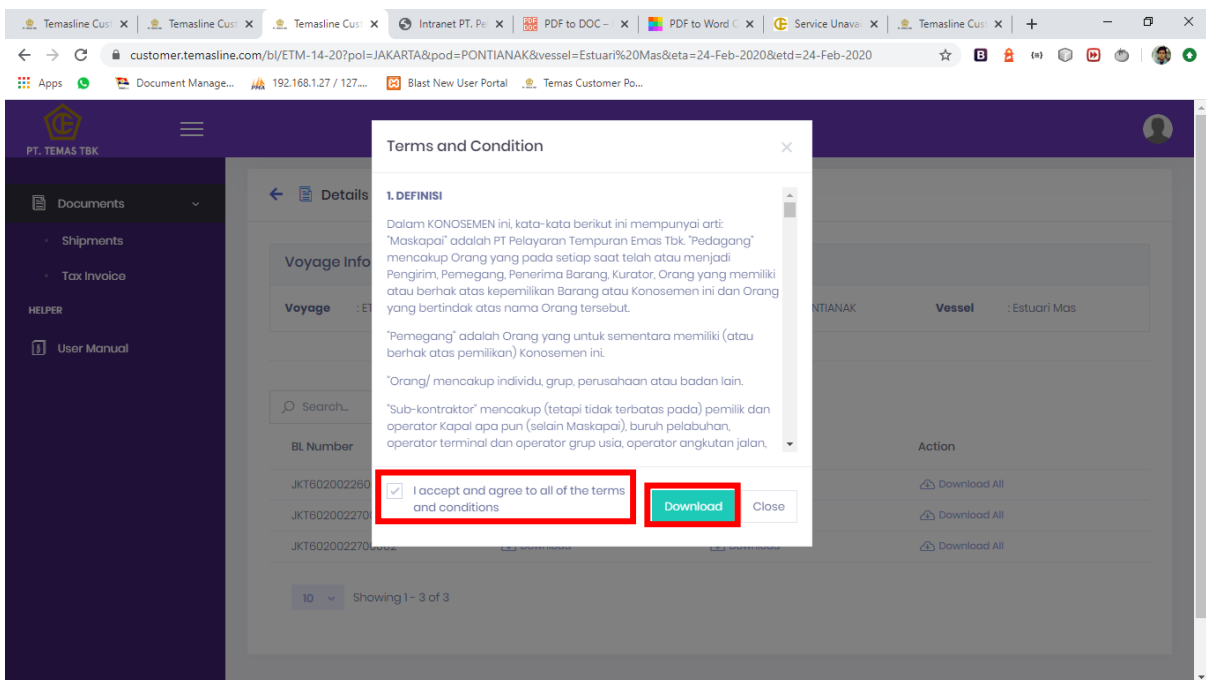


Figure 8

11. File BL akan ter download dalam bentuk Zip file. Untuk membukanya klik Kanan pada file zip , kemudian Extract to (nama zip file). :

- a. Extract Zip menggunakan Zip bawaan Windows (Win7 & Win 10).
- b. WinZip.
- c. WinRar.

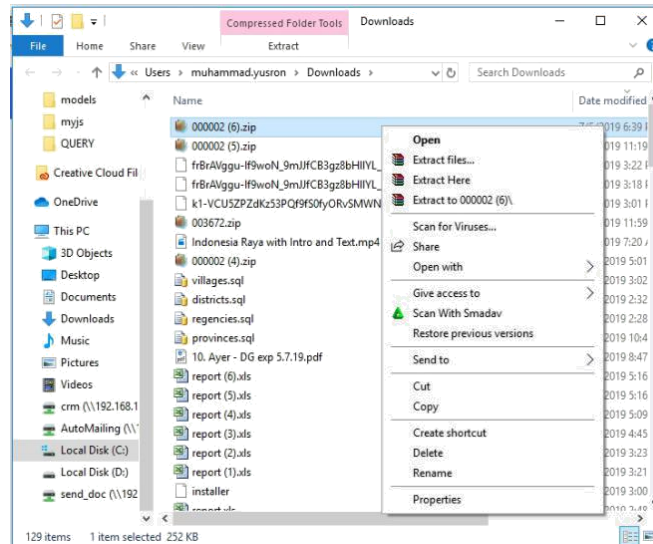


Figure 9

12. File yang ter Ekstrak akan terbentuk didalam folder dengan nama yang sama seperti nama zip file.

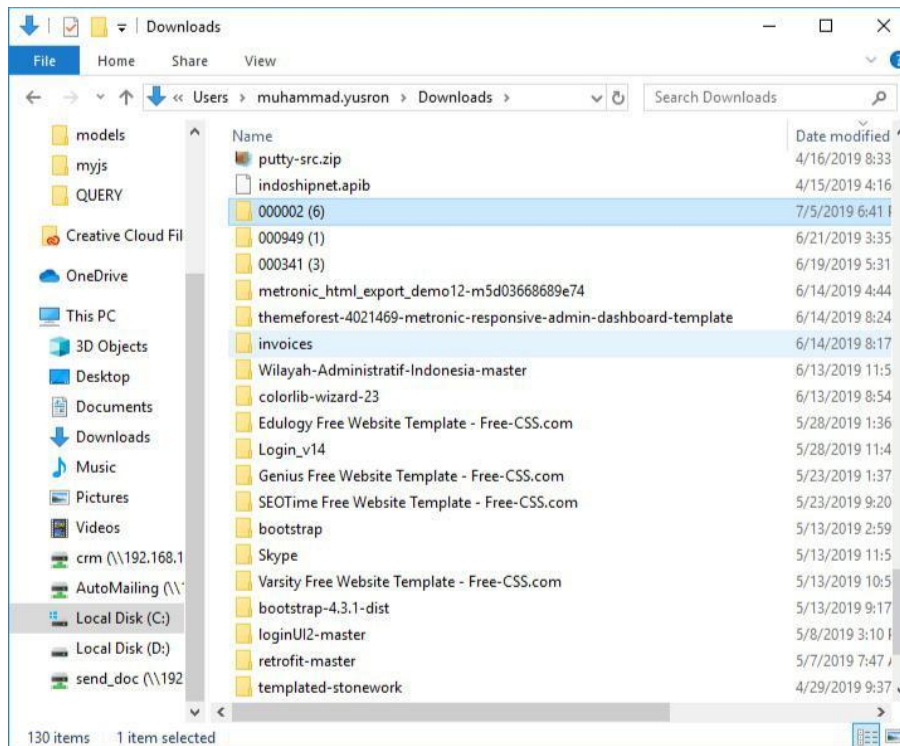


Figure 10

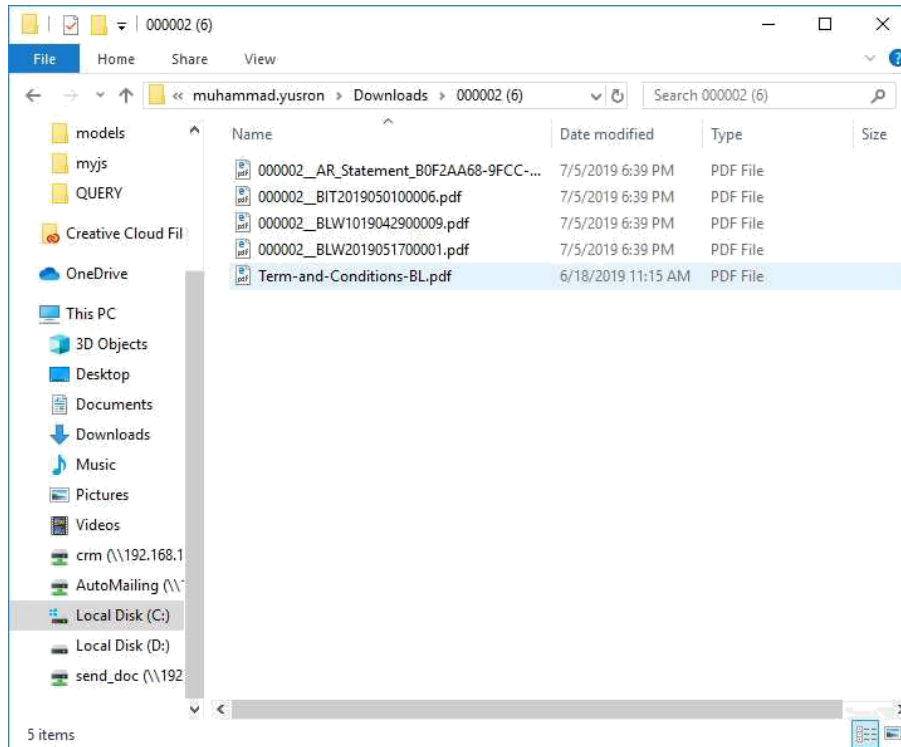


Figure 11

13. Jika anda ada kebutuhan untuk mengubah password anda, silakan klik tombol (pada pojok kanan atas sesuai tampilan dibawah) kemudian klik bagian Change Password (sesuai figure 12).

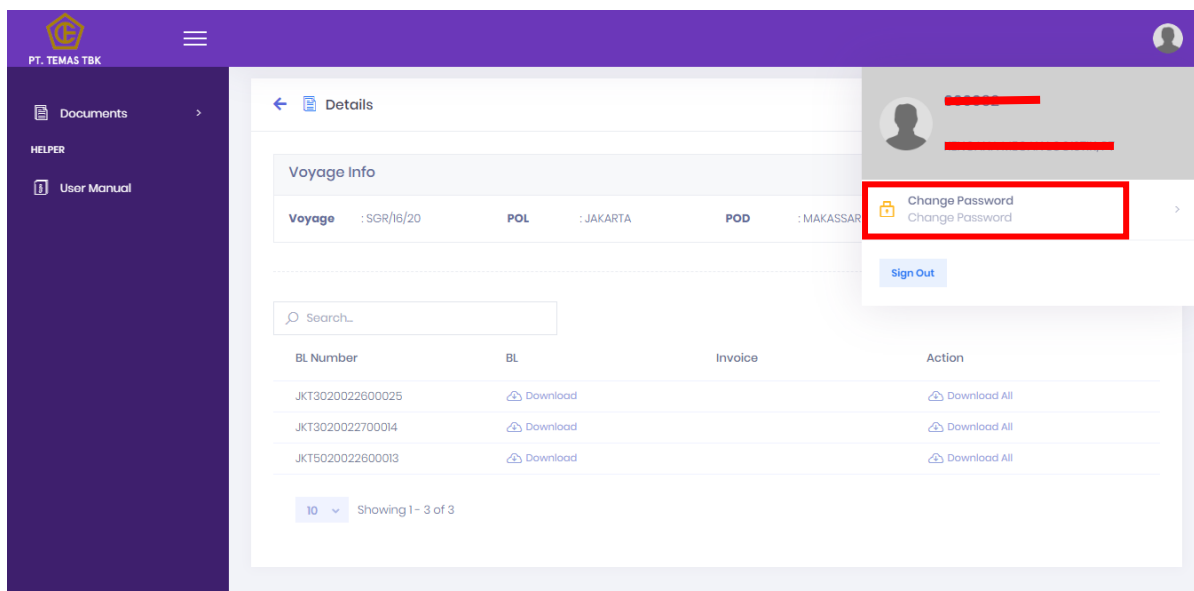
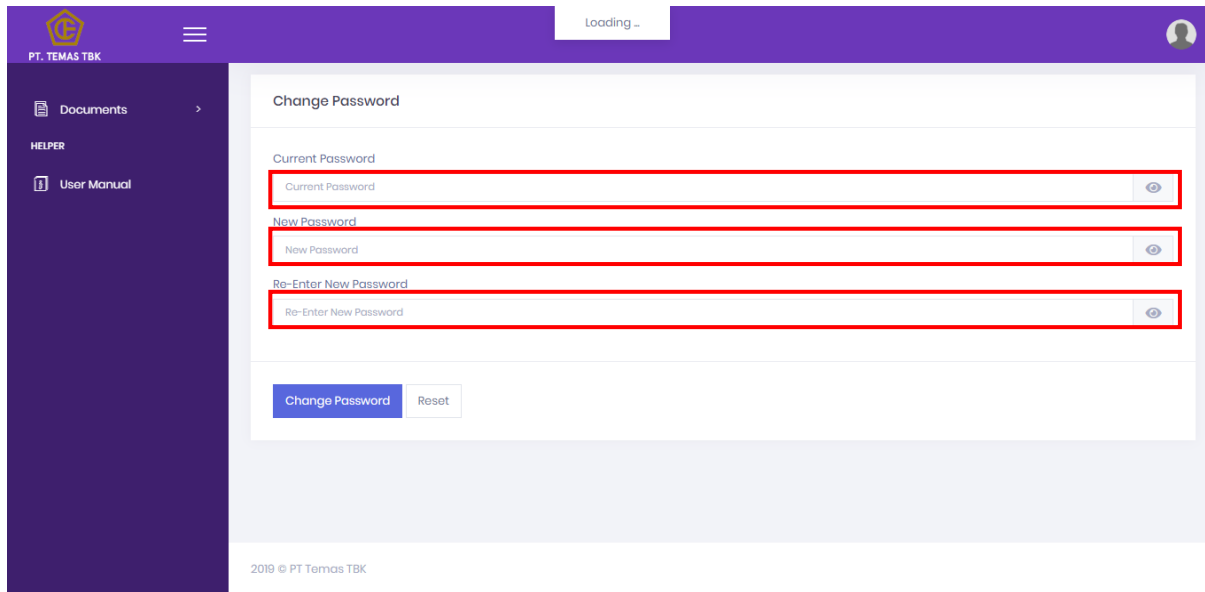


Figure 12

14. Pada bagian Current Password, silakan masukkan password yang anda gunakan saat ini. Kemudian pada bagian New Password silakan masukkan password baru yang anda kehendaki. Dan pada bagian Re-enter New Password silakan masukkan kembali password baru yang sama seperti yang telah anda masukkan sebelumnya. Jika sudah yakin, silakan pilih tombol Change Password (sesuai figure 12).

Password yang dimasukkan pada bagian New Password dan Re-enter New Password harus sama, apabila tidak sama maka system akan menampilkan pesan kesalahan / error.



The screenshot shows a web interface for changing a password. The header is purple with the PT. TEMAS TBK logo and a 'Loading...' indicator. A dark purple sidebar on the left contains 'Documents' and 'User Manual' links. The main content area is titled 'Change Password' and contains three input fields: 'Current Password', 'New Password', and 'Re-Enter New Password'. Each field has a red border and a toggle eye icon. Below the fields are two buttons: 'Change Password' (blue) and 'Reset' (white). The footer of the page reads '2019 © PT Temas TBK'.

Figure 13

15. Jika anda memiliki pertanyaan atau hal yang tidak jelas dalam penggunaan Temas Customer Portal Access, silakan hubungi kami pada email : [marketing@temasline.com](mailto:marketing@temasline.com) (Phone : 021-4302388 Ext. 350 atau 663) / [info@t3m.co.id](mailto:info@t3m.co.id) (Phone : 031-3282525).